

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণভবন কমপ্লেক্স  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা  
www.mod.gov.bd

নম্বর-প্রম/বিবিধ-১৪/২০১৫/যুগ্মসচিব (আইন)/ ১৪২

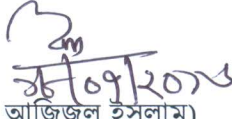
তারিখ: ৩ শ্রাবণ ১৪২৩/১৮ জুলাই ২০১৬

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.২২২.২৭.০৩৫.৩৫.০৫, তারিখ: ৭ জানুয়ারি ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জনপ্রশাসনে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ ও দুর্নীতি প্রতিরোধের মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়সহ আওতাধীন সংস্থা/দপ্তরসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ক্রোড়পত্র 'ক' আকারে ০১ (এক) সেট সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে এ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ (এক) পাতা।

  
(মোঃ আজিজুল ইসলাম)  
উপসচিব  
ফোন: ৮১২৯২০২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব  
সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা

অনুলিপি:

সিস্টেম এনালিস্ট  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

ক্রোড়পত্র 'ক'  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

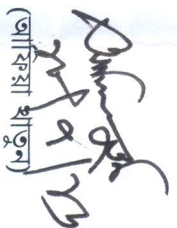
অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS)

এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার কার্যক্রম

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুন ২০১৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	---	---	---	---	শূন্য প্রতিবেদন

  
(আফিয়া খাতুন)  
যুগ্ম সচিব-৪  
ফোন: ৯১১০২১২